

De Meander	Kwaliteitshandboek 1. Inleiding 1.2 Beschrijving van het aanbod van de voorziening	khb 1 2 aanbod.doc	1/5
-------------------	---	-------------------------------------	------------

Beoordeeld:	Stuurgroep Kwaliteit	Geldig vanaf:	15/02/2017
Procedurehouder:	Directeur Zorg		
Goedgekeurd:	Luc Lemkens	Paraaf:	

1. Ons aanbod

De Meander is een vzw, vergund door het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap en gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

De Meander vzw biedt woonondersteuning, dagondersteuning en mobiele en ambulante begeleiding aan zowel minderjarige als volwassen personen met een mentale beperking.

1.1. MultiFunctioneel Centrum (MFC)

Voor jongeren, in principe van 13 tot 21 jaar, is er het MFC.

In het MFC wordt er ondersteuning geboden binnen de hierna opgesomde modules

Modules:

- *(School)aanvullende dagopvang voor minderjarigen met een handicap* (hoge frequentie)
= aanbieden van handicapspecifieke opvang overdag zonder schoolvervangend karakter voor jongeren met een handicap, gericht op het stimuleren van de ontwikkelingskansen en mogelijkheden van de jongere.
- *(School)aanvullende dagopvang voor minderjarigen met een (vermoeden van) handicap* (lage frequentie)
= aanbieden van handicapspecifieke opvang overdag zonder schoolvervangend karakter voor jongeren met een (vermoeden van) handicap, gericht op het stimuleren van de ontwikkelingskansen en –mogelijkheden van de jongere.
- *Mobiele en/of ambulante begeleiding voor minderjarigen met een handicap* (hoge frequentie)
= mobiele en/of ambulante begeleiding van de jongere en zijn context met het oog op een beter functioneren en integratie.
- *Schoolvervangende dagopvang voor minderjarigen met een handicap* (hoge frequentie)
= het aanbieden van handicapspecifieke opvang binnen de schooluren, waarbij er een alternatief programma wordt aangeboden. Deze opvang dienst zoveel mogelijk aangeboden te worden in samenwerking en in afstemming met een onderwijsinstelling.
- *Schoolvervangende dagopvang voor minderjarigen met een handicap* (lage frequentie)
= opvang binnen de schooluren, waarbij er een alternatief programma wordt aangeboden. Deze opvang dient zoveel mogelijk aangeboden in samenwerking en in afstemming met een onderwijsinstelling.
- *Training voor minderjarigen met een handicap* (hoge frequentie)
= via het aanbieden van een training de vaardigheden op fysiek en sociaal vlak verhogen.
- *Training voor minderjarigen met een handicap* (middenfrequentie)
= via het aanbieden van een training de vaardigheden op fysiek en sociaal vlak verhogen.
- *Verblijf voor minderjarigen met een (vermoeden van) handicap* (kortdurend)

De Meander	<p style="text-align: center;">Kwaliteitshandboek 1. Inleiding 1.2 Beschrijving van het aanbod van de voorziening</p>	<p style="text-align: center;">khb 1 2 aanbod.doc</p>	<p style="text-align: center;">2/5</p>
------------	---	---	---

= occasionele residentiële opvang voor jongeren die verder geen gebruik maken van het niet rechtstreeks toegankelijk VAPH aanbod.

- *Verblijf voor minderjarigen met een handicap* (lage frequentie)
= het laagfrequent residentieel begeleiden van de jongere binnen een omkadering die afgestemd is op de noden die hij/zij ervaart op grond van zijn/haar handicap. Deze typemodule wordt ingezet in een (multifunctionele) setting indien er geen nood is aan een hoogfrequent, langdurig verblijf.
- *Verblijf voor minderjarigen met een handicap* (hoge frequentie)
= het hoogfrequent residentieel begeleiden van de jongere binnen een omkadering die afgestemd is op de noden die hij/zij ervaart op grond van zijn/haar handicap.
- Weekend- en vakantie-opvang overdag voor minderjarigen met een handicap
= het aanbieden van handicap specifieke opvang overdag voor jongeren met een handicap vanuit de voorziening waar de jongere tijdens de week verblijft.

1.2. Aanbod voor cliënten met een Persoonsvolgend Budget (PVB)

Voor de meerderjarigen, in principe vanaf 21 jaar, biedt de Meander vzw onderstaande ondersteuningsfuncties aan, waarvan gebruik gemaakt kan worden met een persoonsvolgend budget.

Ondersteuningsfuncties:

- *Woonondersteuning*
= ondersteuning bestaande uit permanentie en begeleiding in groep tijdens de nacht met inbegrip van ochtend- en avonduren.
De geleverde ondersteuning is moeilijk tot niet individueel planbaar of toewijsbaar.
- *Dagondersteuning*
= ondersteuning bestaande uit begeleiding en permanentie in groep gedurende de dag.
De geleverde ondersteuning is moeilijk tot niet individueel planbaar of toewijsbaar.
De ondersteuning wordt uitgedrukt in dagdelen. Tot 3 uren wordt één dagdeel gerekend, tot 6 uren twee dagdelen, vanaf meer dan 6 uren drie dagdelen.
- *Psychosociale begeleiding*
= één op één begeleiding om de persoon met een beperking en zijn context te helpen met de organisatie van het dagelijks leven. De begeleiding beperkt zich tot inhoudelijke begeleiding. Er wordt geen praktische hulp geboden.
- *Praktische hulp*
= ondersteuning van de persoon met een beperking bij algemeen dagelijkse activiteiten van het leven en dit in een één-op-één relatie.
- *Globale individuele ondersteuning*
= deze ondersteuning is zeer ruim en kan verschillende levensdomeinen omvatten. De aard van de ondersteuning kan verschillen en de verschillende vormen van ondersteuning kunnen door elkaar lopen: stimulatie, coaching, training, assistentie bij activiteiten. Het gaat om een combinatie van individuele psychosociale begeleiding en praktische hulp.
- *Oproepbare permanentie*

De Meander	<p style="text-align: center;">Kwaliteitshandboek 1. Inleiding 1.2 Beschrijving van het aanbod van de voorziening</p>	<p style="text-align: center;">khb 1 2 aanbod.doc</p>	<p style="text-align: center;">3/5</p>
------------	---	---	---

De beschikbaarheid van de begeleiding om na een oproep binnen een bepaalde tijd niet planbare één-op-één ondersteuning te beiden.

1.3. RTH/RTJ

Voor personen in de leeftijd van 13 jaar tot 65 jaar waarbij er een vermoeden van handicap is, kan er door de Meander vzw rechtstreeks toegankelijke (jeugd)hulp aangeboden worden. Deze personen hoeven niet te beschikken over een VAPH goedkeuring. Per persoon kan voor 8 personeelspunten RTH/RTJ per kalenderjaar worden ingezet.

Ons aanbod bestaat uit 4 vormen namelijk:

- *Ambulante begeleiding*
= de algemene psychosociale ondersteuning van minimaal één uur en maximaal twee uur, waarbij de cliënt of zijn netwerk zich naar de hulpverlener verplaatst.
- *Mobiele begeleiding*
= de algemene psychosociale ondersteuning van minimaal één uur en maximaal twee uur, waarbij de hulpverlener zich naar de cliënt of zijn netwerk verplaatst.
- *Dagopvang*
= de ondersteuning overdag voor een aangepaste opvang of een aangepaste dagbesteding
- *Verblijf*
= het verblijf met overnachting, met inbegrip van de opvang en ondersteuning gedurende de ochtend- en de avonden.
- *Ambulante outreach*
= de kennisoverdracht van minimaal één uur en maximaal twee uur naar een groep van minimaal drie ondersteuners van personen met een beperking die behoefte hebben aan handicapspecifieke knowhow en waarbij de ondersteuners zich naar de hulpverlener verplaatsen.
- *Mobiele outreach*
= de kennisoverdracht van minimaal één uur en maximaal twee uur naar een groep van minimaal drie ondersteuners van personen met een beperking die behoefte hebben aan handicapspecifieke knowhow en waarbij de hulpverlener zich naar de ondersteuners verplaatst.

Een combinatie van deze vier ondersteuningsvormen is mogelijk binnen de wettelijk voorgeschreven grens van 8 personeelspunten.

2. Kenbaar maken van het aanbod

2.1. **Permanent**

- Via onze website, www.demeander.be, wordt ons aanbod permanent kenbaar gemaakt aan gebruikers en aan derden.
- De folders liggen permanent ter beschikking voor doorverwijzers, gebruikers en derden in de voorziening.

2.2. **Periodiek**

De Meander	<p style="text-align: center;">Kwaliteitshandboek 1. Inleiding 1.2 Beschrijving van het aanbod van de voorziening</p>	<p style="text-align: center;">khb 1 2 aanbod.doc</p>	<p style="text-align: center;">4/5</p>
------------	---	---	---

- Tijdens de intakeprocedure voor het Multifunctioneel centrum en voor personen met een persoonsvolgend budget wordt het zorgaanbod van de Meander kenbaar gemaakt aan de kandidaat-gebruikers.
- Het protocol voor cliënten in het MFC en de individuele dienstverleningsovereenkomst voor personen met een persoonsvolgend budget worden in samenspraak met de gebruikers gewijzigd. Voorstellen tot wijzigingen worden steeds besproken en goedgekeurd op de gebruikersraad.
- Als de informatiebrochures worden geactualiseerd, worden deze opnieuw kenbaar gemaakt aan gebruikers.

3. Opnamecriteria

3.1. MFC

Bijzondere voorwaarden om in aanmerking te komen voor opname binnen het MFC van de Meander zijn:

- een mentale of een mentaal-motorische beperking hebben
- het kunnen voorleggen van het A-document van Jongerenwelzijn of kunnen voorleggen dat de procedure hiervoor opgestart is
- in het bezit zijn van een jeugdhulpverleningsbeslissing van Integrale Jeugdhulp voor de juiste modules
- een leeftijd hebben tussen 13 en 21 jaar.
Mits goedkeuring van Jongerenwelzijn en het opnameteam van de Meander kan men na 21 jaar ook gebruik maken van bovenstaande modules tot de leeftijd van 25 jaar
- gunstig advies van het opnameteam.

3.2. Cliënt met een persoonsvolgende budget

- Beschikken over een persoonsvolgend budget
- een mentale of een mentaal-motorische beperking hebben
- gunstig advies van het opnameteam.

4. Verwante documenten

- Ons aanbod wordt zeer concreet voorgesteld in de **folder** van De Meander.
- In onze **opdrachtsverklaring** wordt dieper ingegaan op de waarden en normen die in ons aanbod zijn verweven.
- Meer informatie over de erkenningcijfers en bezettingscijfers is terug te vinden in het **jaarverslag**.
- Ons aanbod wordt eveneens omschreven in het Protocol van verblijf, behandeling en begeleiding in het MFC en in de individuele dienstverleningsovereenkomst voor cliënten met persoonsvolgend budget.
- Het handelingsplan maakt deel uit van het protocol voor de cliënten in het MFC en van de individuele dienstverleningsovereenkomst voor cliënten met een persoonsvolgend budget.

De Meander	Kwaliteitshandboek 1. Inleiding 1.2 Beschrijving van het aanbod van de voorziening	khb 1 2 aanbod.doc	5/5
-------------------	---	-------------------------------	------------

- Het Charter van collectieve rechten en plichten maakt eveneens deel uit van het Protocol van verblijf, behandeling en begeleiding in het MFC en van de individuele dienstverleningsovereenkomst voor cliënten met persoonsvolgend budget.
- Website www.demeandervzw.be